

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELEVEL KAPCSOLATOS adatkezelésről

1. Az Adatkezelő adatai

Név: **Medilink Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**
Székhely: 4032 Debrecen, Bencsik Sándor utca 16.
Az adatkezelő *Telefon/fax:* +36-30/99-44-994
képviselője: *E-mail:* rendelo@residence-medical.hu
Web: <https://residence-medical.hu>
Képviseli: Lavicska Kálmán Tamás ügyvezető

2. A kezelt személyes adatok köre, célja, jogalapja, adatok megőrzési ideje

Személyes adatok köre: minden esetben a szükséges adatkezelési művelethez szorosan kapcsolódó legkevesebb adatokat használjuk, pl. az Ön személyazonosító adatai (pl. név, anyja neve stb.), kapcsolattartási adatai (pl. e-mail cím stb.), illetve informatikai adatok (pl. IP cím stb.), egyéb technikai adatok (pl. számlázási adatok), végül egyéb különleges adatai (pl. egészségi állapot stb.).

Adatkezelés célja: az általunk nyújtott egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos – a részünkről elvégzett valamennyi adatkezeléssel járó – tevékenységhez feltétlenül szükséges, azaz nemcsak a köznapi értelemben vett egészségügyi ellátás, hanem pl. adott esetben telefonos időpont egyeztetés vagy általános tájékoztatás, üzenetváltások, weboldalunk meglátogatása, fogyasztóvédelmi panaszok kezelése stb.

Adatkezelés jogalapja: az adatkezelésünk jogszerűségét esetenként az Ön hozzájárulása, vagy hazai jogszabályban előírt jogi kötelezettségünk, alkalmanként jogos érdekünk adja, pl. , hogy az adatait fel kell vennünk, nyilván kell tartanunk, adott esetben továbbítanunk stb.

Adatok megőrzési ideje: minden esetben az adott tevékenységünkhöz igazodóan, hozzájárulás esetén legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig.

3. A kezelt adatok forrása

Az adatok forrása: kizárólag az Öntől vagy törvényes/meghatalmazott képviselőjétől vagy - amennyiben a szolgáltatásunk nyújtásához szükséges további adatok beszerzése - más személytől/szervtől, adott esetben nyilvántartási rendszerből szerzett, az így megadott/közölt/hozzáfért adatokat kezeljük.

4. Az adatokhoz való hozzáférés, adatfeldolgozás, címzettek, adatbiztonsági intézkedések és profilalkotás, kockázatok, incidenskezelés

Az adatokhoz való hozzáférés: a 2. pontban felsorolt személyes adatokhoz közvetlenül elsősorban mi és – ha van ilyen szereplő - közös adatkezelőink férhetünk hozzá, közvetett módon pedig adatfeldolgozóink (pl. informatikai rendszer karbantartó, könyvelő stb.).

Adatfeldolgozás, címzettek: illetéktelen személyek részére semmilyen körülmények között nem tesszük hozzáférhetővé az adatokat, amennyiben más szolgáltatót (pl. partner laboratórium

stb.) **vagy adatfeldolgozót** (pl. informatikus stb.) **veszünk igénybe, erre előzetesen felhívjuk az Ön figyelmét.** A mindenkori adatfeldolgozóink és/vagy közös adatkezelőink listáját az alábbi linken érheti el: „**Adatfeldolgozók/Közös Adatkezelők**”

Adatbiztonsági intézkedések: az Ön adatainak kezelése, tárolása során, mint a **legmagasabb szintű védelmet** élvező különleges adatok vonatkozásában biztosítjuk annak fokozott védelmét. Zárható szekrényeket és helyiségeket használunk, illetve felügyelet alatt tartjuk a papír alapú dokumentumokat, valamint biztonságos jelszóval védett informatikai eszközöket használunk, és a hozzáféréseket szabályozzuk, a tevékenység naplózott, visszakereshető.

Profilalkotás, automatikus döntéshozatal: **nem alkalmazunk** ilyet, emberi beavatkozás nélkül nem hozunk döntéseket az adatairól (pl. nincs emberi beavatkozás nélküli automatizált leletezés, profilalkotás stb.)

Kockázatok: természetesen **előfordulhatnak**, pl. adathordozó ellopása, jogosulatlan betekintés stb., de ezek elkerülése érdekében a biztonsági intézkedéseket következetesen betartjuk/betartatjuk.

Incidenskezelés: a **biztonság sérülését jelenti**, ekkor mi az incidens súlyosságától függően megtesszük a kötelező intézkedéseket, illetve – ha a jogszabály szerint szükséges – értesítjük a hatóságot és Önt is.

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

A hozzáféréshez való jog: Ön az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén, írásban az Adatkezelőtől tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult megismerni azt, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mennyi ideig kezeli. Megismerheti továbbá, hogy az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait, milyen forrásból származnak a személyes adatai, Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Helyesbítéshez való jog: Ön az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát, Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti.

A törléshez való jog: Ön az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén, írásban kérheti az Adatkezelőtől a hozzájárulása alapján kezelt személyes adatainak a törlését.

Korlátozáshoz való jog: Ön az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén, írásban kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza – az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával –, amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Adathordozhatósághoz való jog: Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken, a 2. pontban hozzájárulással megadott adatai vonatkozásában, írásban kérheti, hogy az Adatkezelőtől a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult az Adatkezelőtől kérni, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek akadályoztatás nélkül továbbítsa.

Tiltakozáshoz való jog: Ön a saját helyzetével kapcsolatos okból az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban – a jogos érdekből történő adatkezelés esetében - bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ilyenkor az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben vagy jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódnak.

6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés lehetőségei

Adatkezelőhöz fordulás: Ön az Adatkezelő által végzett fenti adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszaival közvetlen az Adatkezelőhöz is fordulhat.

Bírósági eljárás kezdeményezése: ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, bíróság útján polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelővel szemben.

Felügyeleti hatósági eljárás kezdeményezése: amennyiben Ön a fenti adatkezelés során a személyes adatai kezelésének jogellenességét vagy annak veszélyét tapasztalja, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, ahol bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet. (a hatóság elérhetősége: honlap: <http://naih.hu>; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).